

CONTACTEN MET NUTMAATSCHAPPIJEN

OVERZICHT LEVERANCIERS GAS EN ELEKTRICITEIT

Een overzichtslijst van de diverse leveranciers gas en elektriciteit kan u terugvinden op de website van de VREG (www.vreg.be) of via het gratis telefoon-nummer 1700 (VREG).

NETBEHEERDER ELEKTRICITEIT EN AARDGAS

De netbeheerder is de plaatselijke maatschappij die instaat voor de uitbating, het onderhoud, de uitbreiding en de verbetering van het distributienet (d.w.z. het lokale elektriciteits- of aardgasnet). In gans de gemeente Zemst is de hiernavermelde maatschappij de netbeheerder voor zowel het elektriciteits- als het aardgasnet.

Eandis, Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle

Website : www.eandis.be

Tel. 078/35 35 34

(alle werkdagen van 8u00 tot 20u00 en zaterdag van 9u00 tot 13u00)

Klantenkantoor:

Elektriciteitstraat 70, 2800 Mechelen (voor lijst alle klantenkantoren: zie www.eandis.be)

Voor een nieuwe aansluiting of verzwaring, wijzigingen en/of verplaatsing van de teller van uw gas- of elektriciteitsinstallatie kan u terecht bij de bovengenoemde netbeheerder of bij uw leverancier.

KABEL-TV EN INTERNET

Indien u zich wenst aan te sluiten op het teledistributienet of internet van **Telenet**, dan kan u zich wenden tot de klantendienst via de website www.telenet.be/klantendienst onder de rubriek televisie of internet, ofwel telefonisch via het nr. 015 66 66 66 (ook bijv. voor het melden van een verhuis of het melden van schadegevallen).

U kan ook schrijven naar Telenet, Liersesteenweg 4 in 2800 Mechelen of faxen op nr. 015 67 67 67.

Indien u zich wenst aan te sluiten op het teledistributienet of internet van **Proximus**, dan kan u zich wenden tot de website www.proximus.be (online support), ga naar het dichtstbijzijnde Proximus verkooppunt in uw buurt of telefonisch via het gratis nummer 0800 22 800 (informatie over producten en diensten).

TELEFOON (VASTE AANSLUITINGEN)

Indien u zich wenst aan te sluiten op het telefoonnet van **Telenet**, dan kan u zich wenden tot de klantendienst via de website www.telenet.be/klantendienst onder de rubriek telefonie ofwel telefonisch via het nr. 015 66 66 66 (ook bijv. voor het melden van een verhuis of het melden van schadegevallen).

U kan ook schrijven naar Telenet, Liersesteenweg 4 in 2800 Mechelen of faxen op nr. 015 67 67 67.

Indien u zich wenst aan te sluiten op het telefoonnet van **Proximus**, dan kan u zich wenden tot de website www.proximus.be (online support), ga naar het dichtstbijzijnde Belgacom verkooppunt in uw buurt of telefonisch via het gratis nummer 0800 22 800 (informatie over producten en diensten).

DEFECT AAN INSTALLATIE ELEKTRICITEIT OF GAS

Heb je een defect aan uw installatie elektriciteit of aardgas (bijvoorbeeld een elektriciteitsstoring), dan dien je contact op te nemen met de distributienetbeheerder:

Bel contactcenter Eandis: 078-35 35 00

(24u/24u – 7 dagen op 7)

DEFECT AAN OPENBARE VERLICHTING

Voor het melden van een defecte openbare verlichting kan je terecht bij:

Straatlampentelefoon

0800-635 35

(24u/24u – 7 dagen op 7)

Website : www.straatlampen.be (klik in de tekst op de knop “Meld een defecte straatlamp”)

MELDING GASREUK

Voor het melden van een gasreuk kan je terecht op het telefoonnummer:

Bel contactcenter Eandis: 0800-65 0 65

(24u/24u – 7 dagen op 7)

METEROPNEMING (ELEKTRICITEIT EN GAS)

Heb je een vraag over de meteropneming van elektriciteit of gas, dan kan je terecht op het volgende telefoonnummer:

078/35 35 34 (alle werkdagen van 8u00 tot 20u00 en zaterdag van 9u00 tot 13u00)

WATERLEIDING

De Watergroep

Provinciale directie Vlaams-Brabant

H. Hooverplein 23 te 3000 LEUVEN

tel.: 016/24 09 11

fax.: 016/23 93 49

Website: www.dewatergroep.be

e-mail: info.vlaams.brabant@dewatergroep.be

Plaatselijke dienst: (aanvraag aansluitingen, keuringen, meldingen storingen, enz...)

* De Watergroep

Sectoraal dienstencentrum Noordwest

Twee Leeuwenweg 21 te 1800 VILVOORDE

tel.: 02/254 71 60

fax.: 02/254 71 80

e-mail: SDC.noordwest_vlbrabant@dewatergroep.be

Algemeen klantnummer: 02 238 96 99

Voor dringende problemen neemt u **tijdens de kantooruren (tussen 8 uur en 16.30 uur)** contact op via het algemene klantnummer van De Watergroep: **02 238 96 99**.

Buiten de kantooruren (vanaf 16.30 uur) kan u contact opnemen met de wachtdienst op het nummer 016 30 13 40 of via mail naar wachtdienst.leuven@dewatergroep.be.