

OCMW ZEMST – Strijkatelier “DE STRIJKWINKEL”

Gebruikersreglement (01/01/09)

I Algemeen

Art. 1

- Onder “*de strijkwinkel*” wordt verstaan: het OCMW Zemst dat als erkend dienstenbedrijf (nr.0.1324) textielwaren op de voorziene locatie te Zemst, Bovenweg 51, strijkt in het kader van het systeem van de dienstencheques.
- Onder “*gebruiker*” wordt verstaan: iedere particulier – natuurlijke persoon met woonplaats in Zemst die textielwaren om te strijken aanbiedt in genoemde strijkwinkel.

Art. 2

- Dit gebruikersreglement hangt goed zichtbaar uit, en ligt voor iedere belanghebbende ter beschikking in het strijkatelier “de strijkwinkel”
- Naar dit reglement wordt verwezen in de door het strijkatelier gebruikte afgiftebons en tegoedbons.
- Een exemplaar van dit reglement wordt in elk geval door het strijkatelier aan de gebruiker overhandigd op het eerste verzoek van deze.
- Dit gebruikersreglement ligt voor iedere belanghebbende verder nog ter beschikking:
 - op het secretariaat van het OCMW Zemst
 - **website <http://www.zemst.be>**

Art.3

Door gebruik te maken van de diensten van het strijkatelier, aanvaardt de gebruiker dit gebruikersreglement.

Art. 4

De openingsuren van het strijkatelier zijn de volgende:

Maandag:	07.00u – 12.00u - 13.00u – 15.30u
Dinsdag:	09.00u – 12.00u – 13.00u – 18.00u
Woensdag:	07.00u – 12.00u – 13.00u – 15.30u
Donderdag:	09.00u – 12.00u – 13.00u – 18.00u
Vrijdag:	09.00u – 12.00u – 13.00u – 15.30u

Wanneer het strijkatelier uitzonderlijk gesloten is, wordt dit van zodra het bekend is uitgehangen aan het strijkatelier.

II Verplichtingen van het strijkatelier

Art. 5

Het strijkatelier is verplicht de haar verstrekte opdrachten vakkundig en binnen een redelijke termijn te verrichten. De termijn kan afhankelijk gesteld worden van bijzondere omstandigheden

Art. 6

Het strijkatelier is aansprakelijk voor alle door hen veroorzaakte schade aan, of verlies van, ter behandeling gegeven goederen, voor zover in dit gebruikersreglement niet anders wordt bepaald.

Bij ontvangst van de te behandelen stukken dient door het strijkatelier aan de gebruiker het dubbel van de afgiftebon, die door de gebruiker behoorlijk is ingevuld, na nazicht ondertekend teruggegeven te worden.

III Verplichtingen van de gebruiker

Art. 7

Door goederen aan te bieden in het strijkatelier bevestigt de gebruiker dat deze voor persoonlijk gebruik bestemd zijn en niet worden aangewend in het kader van een handelsactiviteit.

Art. 8

- De gebruiker dient op duidelijke wijze zijn naam en adres kenbaar te maken aan het strijkatelier, deze te vermelden op zijn afgiftebon, en bij voorkeur zijn textielwaren te merken met zijn initialen.
- Bij de goederen wordt door de gebruiker een afgiftebon gevoegd met vermelding van het aantal textielwaren per soort.
- Kleine stukken, zakdoeken, delicate goederen die voor de gebruiker van een bijzondere waarde zijn, dienen apart gestapeld te worden in de mand.
- De gebruiker dient na te gaan of er geen vreemde voorwerpen in, of aan, de te behandelen goederen zijn achtergebleven, die de goederen kunnen beschadigen, bv. Manchet-knopen, broches, sierobjecten, kogelpennen, lippenstiften, geld, enz.

Art. 9

- Het strijkatelier kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval de aangeboden goederen, omwille van hun, op het eerste zicht, niet waarneembare aard of samenstelling, of omwille van een, op het eerste zicht, niet waarneembaar gebrek, beschadigd zouden worden door een normaal strijkproces.
- Goederen die volgens de gebruiker van een bijzondere waarde zijn, moeten door de gebruiker afzonderlijk worden aangeboden en/of tenminste worden voorzien van een waarschuwingsnota voor het strijkatelier. Ingeval deze verplichting niet in acht wordt genomen, kan het strijkatelier niet verantwoordelijk gesteld worden ingeval deze goederen door een normaal strijkproces zouden worden beschadigd.
- Op voorwaarde dat het strijkatelier ten opzichte van de gebruiker een voorbehoud formuleert, zal het strijken van de hiernavolgende goederen weliswaar vakkundig, maar op risico van de gebruiker worden uitgevoerd:

- ❖ de tere textielwaren, zijde, gordijnen, overgordijnen, tapijten en leer, die niet kleurecht, vormvast, krimpvrij of niet stabiel zijn qua aanvoelen;
- ❖ textiel – of lederwaar, die niet voorzien zijn van de wettelijke etikettering van samenstelling, of de nodige documenten daaromtrent

Bovenstaande opsomming is limitatief.

- Hogervermeld voorbehoud moet door het strijkatelier, vóór de behandeling van de aangeboden goederen, ter kennis worden gebracht van de gebruiker.
- Textielwaar wordt steeds gestreken volgens de aanbeveling verstrekt door de eventueel aanwezige etikettering van onderhoud.
- Met betrekking tot de bepaling omtrent de vreemde voorwerpen uit art.7 kan het strijkatelier niet aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van deze voorwerpen, noch voor de beschadiging door diezelfde voorwerpen veroorzaakt aan de behandelde goederen.

IV Tarieven en betalingen

Art.10

De gebruiker, door het in behandeling geven van goederen, aanvaardt de tarieven van het strijkatelier.

Art. 11

De in rekening te brengen hoeveelheid kledingstukken wordt door het strijkatelier vastgesteld bij het binnenkomen van de goederen en wordt vermeld op de afgiftebon.

Art. 12

Aflevering van gestreken textielwaren aan de gebruiker kan alleen geschieden tegen overhandiging van (een) papieren dienstencheque(s) of tegen schriftelijke toestemming waarbij het strijkatelier de nodige dienstencheque(s) uit de klant zijn elektronische portefeuille mag reserveren. 1 dienstencheque wordt gelijkgesteld met 60 minuten strijktijd. Aan ieder textielstuk wordt een vaste eenheidsprijs toegekend als volgt:

	Prijs per stuk Volwassene	Prijs per stuk kind
Hemd, bloes	1.15	0.80
Jurk, broek	1.45	1.20
Broekrok, ¾ broek	1.2	0.90
Rok	0.90	0.72
Jogging, Pyjama	1.45	1.20
Nachtkleed	0.80	0.55
Short, legging	0.72	0.45
T-shirt, topje	0.55	0.45
Trui; polo, sweater	0.80	0.55
Vest	1.70	1.25
Mantel	2.25	1.70
Ondergoed, boxershort	0.45	0.27
Zakdoek	0.18	0.18
Keuken- en badhanddoek	0.27	
Grote badhanddoek	0.45	
Kussensloop	0.35	0.35
Dekbed Laken 1p	1.20	1.20
Dekbed Laken 2p	1.60	0.90 baby
Hooslaken 1p	0.90	
Hooslaken 2p	1.20	
Tafellaken (afh.v.d grootte)	1.35-2.25-3.58	
Babykleedjes/tafelnapjes	0.45	0.45

Indien de klant vraagt om plooiën in kledingsstukken (broeken, shorts,...) te strijken wordt een supplement van € 0,50 per kledingsstuk aangerekend.

De gebruiker betaalt onmiddellijk bij afhaling van de gestreken textielwaren aan de werknemer van het strijkatelier.

Volgens de geldende regels mag enkel een volledig uur werk met een dienstencheque worden betaald. Wanneer de hoeveelheid minuten niet op een volledig uur uitkomt, dient de gebruiker toch een volledig uur te betalen. De gebruiker ontvangt dan echter een tegoedbon voor de nog niet verbruikte minuten. Deze tegoedbon kan niet in geld worden terugbetaald.

Gebruikers die door uitzonderlijke omstandigheden geen dienstencheques ter beschikking hebben, dienen een schuldbekentenis in te vullen en te ondertekenen.

Bij uitblijven van betaling van deze dienstencheques zal het OCMW een vergoeding ten bedrage van € 10 per uur strijk aanrekenen.

Uiterlijk een maand na datum van de dienstverlening dient het tegoed aan dienstencheques betaald te zijn.

Art. 13

Bij wanbetaling of het niet-afhalen van goederen door de gebruiker, worden de goederen eigendom van het strijkatelier, mits er twee maanden zijn verlopen na afgifte van de goederen aan het strijkatelier en dit zonder enige tegenprestatie.

Art. 14

Eénmalige kleine herstelwerken (zoom, knoop vastzetten, ...) worden gratis verricht.

V Klachten

Art. 15

- Klachten van de gebruiker, ingeval van verlies, verkeerde behandeling, of beschadiging van goederen, dienen binnen de veertien kalenderdagen na terugname van de goederen, te gebeuren, per aangetekend schrijven aan het Vast Bureau van het OCMW Zemst, t.a.v. de voorzitter te 1980 Zemst, Hoogstraat 69. Een schriftelijke klacht van de gebruiker, door de verantwoordelijke van het strijkatelier voor ontvangst ondertekend, geldt als dusdanig.
- Met het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op klacht.
- Het recht op klacht vervalt als de goederen na terugontvangst gebruikt zijn, tenzij een gebrek eerst bij het gebruik kon worden geconstateerd. In dit geval wordt de termijn voor indiening van de klacht verlengd tot een maand na terugname van de goederen door de gebruiker.
- Op verzoek van het strijkatelier moet de gebruiker het verkeerd behandelde of beschadigde stuk voorleggen tegen ontvangstbewijs.

VI Schadevergoedingen

Art. 16

Wanneer de klacht van een gebruiker over verkeerde behandeling, beschadiging of verlies van een stuk gegrond en ontvankelijk blijkt, staat het strijkatelier in voor herstel, vervanging of schadevergoeding.

Art. 17

- Schadevergoeding voor verlies van een stuk zal berekend worden op de aankoopprijs van een gelijkaardig stuk van kwaliteit als normaal voorkomend in de strijkmand van de gebruiker.
- Schadevergoeding voor een beschadigd stuk zal berekend worden naar rato van de restwaarde ervan bij het in behandeling geven en op basis van de aankoopprijs van het stuk.

Art. 18

Als slechts een deel van een geheel ter behandeling is gegeven (vb. enkel de pantalon van een herenpak), kan er slechts sprake zijn van schadevergoeding van het in behandeling gegeven deel, en niet van het geheel.

Art. 19

Te strijken stukken van grote waarde worden niet aanvaard.