

**OCMW ZEMST  
RUST- EN VERZORGINGSTEHUIS  
RELEGHEM**

Lindestraat 60  
1980 Zemst

## **HUISHOUDELIJK REGLEMENT VOOR KORTVERBLIJF**

### **1. Het statuut van het rust- en verzorgingstehuis Releghem.**

- Art. 1. - Het centrum voor kortverblijf wordt beheerd door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn van Zemst, Hoogstraat 69 te 1980 Zemst. Het centrum is verbonden aan het rust- en verzorgingstehuis Releghem.
- Art. 2. - De dagelijkse leiding wordt waargenomen door de directeur, Gert Van Saet of zijn vervanger, die instaat voor een familiale en dynamische sfeer. Hij oefent het toezicht uit op alle diensten en verzekert een harmonische werking. De directeur is in principe elke dag bereikbaar tussen 9u en 16u. De maatschappelijk werker van het rust- en verzorgingstehuis begeleidt het onthaal en de opname.
- Art. 3. - Het centrum voor kortverblijf biedt plaats aan 2 bewoners, zowel mannen als vrouwen, zowel valide als zorgbehoevende bejaarden.
- Art. 4. - Het rust- en verzorgingstehuis Releghem is erkend door het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap onder het nummer CE 273 voor de rusthuisbedden en met een bijzondere erkenning voor het rust- en verzorgingstehuis onder het nummer VZB 2353.

### **2. Het centrum voor kortverblijf.**

Ter ondersteuning van de thuiszorg kunnen ouderen tijdelijk opgenomen worden in het centrum voor kortverblijf. Het centrum beschikt over 2 eenpersoonskamers, kamers nr. **131** en **331**.

Het centrum voor kortverblijf staat open voor valide en zorgenbehoevende ouderen die om gezondheid en/of sociale redenen het tijdelijk bijzonder moeilijk hebben om thuis te blijven.

De opnamevoorwaarden en de dienstverlening en de dienstverlening zijn dezelfde als bij een definitief verblijf in het rust- en verzorgingstehuis.

Kortverblijf is mogelijk voor een periode van minimum 7 tot maximum 60 opeenvolgende dagen. Op jaarbasis bedraagt het maximumverblijf 90 dagen.

Een individuele afwijking is op de maximale verblijfsduur is mogelijk. Het vast bureau beslist hiervoor op basis van een met redenen omkleed verslag van de maatschappelijk werker.

Kortverblijf is mogelijk :

- tijdens ziekte of afwezigheid van de zorgdrager
- tijdens vakantieperiodes
- in crisissituaties

### **3. Opnamevoorwaarden**

Art. 5. - De minimum leeftijd voor opname is vastgesteld op 60 jaar.

Art. 6. - De kandidaat bewoner dient op het ogenblik van zijn/haar aanvraag tot opname een band te hebben met de gemeente Zemst.

Hiermee wordt bedoeld:

de kandidaat moet op het ogenblik van de aanvraag 5 jaar aaneensluitend ingeschreven zijn in de bevolkingsregisters van de gemeente Zemst ;

of

de kandidaat was ten minste 10 jaar ingeschreven in de bevolkingsregisters van de gemeente Zemst ;

of

één van de descendents is op het ogenblik van de aanvraag 5 jaar aaneensluitend ingeschreven in de bevolkingsregisters van de gemeente Zemst.

Art. 7. - Na een gemotiveerde vraag van de kandidaat bewoner, kan het vast bureau van het OCMW afwijkingen toestaan inzake de leeftijd, de zorgbehoefte en de woonplaats van de kandidaat bewoner.

### **4. De opnameprocedure**

Art. 8. - De beslissing tot opname wordt genomen aan de hand van een verslag van de maatschappelijk werker.

Art. 9. - Het ocmw van Zemst verbindt zich ertoe de kamers 131 en 331 ter beschikking te stellen voor de kandidaten die als eerste een bepaalde periode vastleggen. Er kunnen voor dezelfde periode kandidaat-bewoners als reserve ingeschreven worden, maar het ocmw van Zemst garandeert niet dat de kamers voor hen ter beschikking zullen zijn.

Art. 10. - De reservering van een bepaalde periode is maar geldig op het moment dat een ondertekend exemplaar van het document "reservering kortverblijf" is teruggestuurd naar het rust- en verzorgingstehuis. De periode kan nog eventueel gewijzigd worden in samenspraak met de bewoner of zijn familie en de sociale dienst van het rust- en verzorgingstehuis.

Art. 11. - In principe komt de kandidaat-bewoner rechtstreeks van thuis. Hiervan kan afgeweken worden na overleg met de sociale dienst, de directeur en de hoofdverpleegkundige van het rust- en verzorgingstehuis.

Art. 12. - De hoofdverpleegkundige van het rust- en verzorgingstehuis kan tijdens het kortverblijf beslissen dat een verblijf overdag op een andere afdeling meer aangewezen is omwille van de veiligheid van de bewoner of/en de medebewoners. De familie wordt hiervan op voorhand verwittigd en de reden

wordt besproken. De bewoner behoudt de kamer die hem/haar werd toegewezen bij de opname.

Art. 13. - Op de dag van opname moet de bewoner geneesmiddelen die hij/zij nodig heeft meebrengen en overhandigen aan het verplegend personeel. Zij worden tijdens het verblijf verstrekt door het verplegend personeel. Op vraag van de bewoner en na voorlegging van een attest van de behandelende arts, kan van deze regeling worden afgeweken.

## **5. De overeenkomst bij opname in het centrum voor kortverblijf**

Art. 14. - Bij opname in het centrum voor kortverblijf wordt een schriftelijke overeenkomst gesloten tussen de bewoner en het OCMW van Zemst.

Art. 15. - Er wordt korting gegeven op de dagprijs in de gevallen opgesomd in de overeenkomst bij opname. De korting komt overeen met de kostprijs van de maaltijden

## **6. Dagprijs en extra vergoedingen**

Art. 16. - De dagprijs op het ogenblik van de opname bedraagt : € 45,00

Art. 17. - De dagprijs wordt niet verminderd bij afwezigheid behalve:

- Bij reservatie: indien een reservatie 1 week vóór de voorziene opnamedag wordt geannuleerd om redenen die geen overmacht zijn, worden er vijf dagen reservatiekosten aangerekend ;
- Bij vroegtijdige beëindiging van deze overeenkomst: indien de overeenkomst vroegtijdig éénzijdig wordt beëindigd door de bewoner om redenen die geen overmacht zijn, worden er maximum vijf dagen annulatiekosten aangerekend, beperkt tot het einde van de overeengekomen periode;
- bij een verplichte opname in een ziekenhuis, die binnen de vastgelegde periode van het verblijf valt, wordt een verminderde dagprijs aangerekend vanaf de eerstvolgende dag tot en met de dag van terugkeer naar het rust- en verzorgingstehuis Relegghem
- bij het opzeggen van deze overeenkomst door de bewoner of zijn familie of bij het overlijden van de bewoner tijdens het verblijf, wordt een verminderde dagprijs aangerekend vanaf de eerste dag van afwezigheid tot de dag van het vrijmaken van de kamer.

Mogelijke redenen van overmacht zijn:

*Overlijden van de bewoner*

*Overlijden van naaste familie*

*Ziekenhuisopname van bewoner of naast familielid*

*Opname in een ander rusthuis*

Na overleg met (kandidaat) bewoner en/of familie, de directeur, hoofdverpleegkundige en de sociale dienst kan om billijkheidsredenen in sommige gevallen anders afgesproken worden.

De vermindering bij afwezigheid bedraagt 3,72 € per dag . en komt overeen met de kostprijs van de maaltijden.

De aanpassingen van de dagprijs en de aangerekende extra vergoedingen zullen gebeuren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen en de richtlijnen opgelegd door de prijzendienst van het Ministerie van Economische Zaken.

Elke aanpassing wordt schriftelijk en minstens 30 kalenderdagen op voorhand meegedeeld.

Art. 18. - Volgende kosten zijn niet in de dagprijs begrepen, en kunnen bijkomend aangerekend worden op de maandelijksse factuur:

- Medische, paramedische en farmaceutische kosten: geneesmiddelen en labo. raadplegingen geneesheer, specialist, ziekenvervoer, ziekenhuisopname;
- De paramedische kosten zijn deze met uitzondering van de kosten voor logopedie en ergotherapie;
- Waskosten voor de persoonlijke kledij en het persoonlijke linnengoed;
- De kinesitherapie voor niet - RVT bewoners;
- Kapsalon;
- Mutualiteitbijdragen;
- Pedicure en manicure;
- Persoonlijke aankopen en kosten: belastingen en taksen, telefoon- en internet kosten, aankoop en herstel van kleding.
- Zakgeld

## **7. De kamers**

Art. 19. - De toegewezen kamer is het private domein van de bewoner. Het personeel en de medebewoners zullen dit ten volle respecteren.

Art. 20. - Aan de bewoner wordt geen andere kamer toegewezen dan de kamer die bij zijn/haar opname in het centrum voor kortverblijf werd toegekend.

Art. 21. - De inrichting van kamers bestaat uit een bed met matras, een nachtkastje met koelkast, een stoel en tafeltje, een televisie met afstandsbediening en een televisiekastje, een ingemaakte kleerkast, een linnenmand, een vuilbak, een wandklok, een prikbord, een geriatrische zetel; 2 kadertjes aan de muur, kapstokken.

Art. 22. - Alle meegebrachte goederen, toestellen en persoonlijke bezittingen moeten aangepast zijn aan de gezondheidstoestand van de bewoner en moeten beantwoorden aan de voorschriften inzake veiligheid en hygiëne.

Art. 23. - De bewoner kan vragen om gelden of niet omvangrijke waardevolle voorwerpen te bewaren in de kluis. De directeur zal hiervoor een ontvangstbewijs afleveren. Alle goederen die de bewoner meebrengt blijven zijn/haar eigendom.

Art. 24. - Bij overlijden van de bewoner worden de niet afgehaalde gelden, goederen en persoonlijke bezittingen na drie jaar eigendom van het OCMW Zemst.

Art. 25. - Bij definitief vertrek van de bewoner na opzegging, worden de niet afgehaalde gelden, goederen en persoonlijke bezittingen van de bewoner na 14 kalenderdagen eigendom van het OCMW Zemst.

## **8. De dagelijkse werking overeenkomstig het rust- en verzorgingstehuis**

Art. 26. - In de dagelijkse werking wordt de filosofische, politieke en godsdienstige vrijheid gewaarborgd. Van de bewoners wordt verwacht dat zij de filosofische, politieke en godsdienstige overtuiging van medebewoners en het personeel respecteren. Op

vraag van de bewoner kan zijn religieuze of filosofische overtuiging genoteerd worden in het bewonersdossier.

- Art. 27. - Bij de begeleiding van de bewoners wordt uitgegaan van de individuele behoeften van elke resident. Met de nadruk op de mogelijkheden van elke bewoner wordt het stimuleren van zelfredzaamheid en zelfstandigheid vooropgesteld.
- Art. 28. - De directeur organiseert een degelijk onthaal van de nieuwe bewoners. Hierbij worden het personeel, de familie en de medebewoners betrokken.
- Art. 29. - Het rust- en verzorgingstehuis verzekert aan iedere bewoner:
- Onderdak en verwarming.
  - Een gezonde, afwisselende voeding met minstens één warme maaltijd per dag.
  - Het onderhoud van kamers en gemeenschappelijke ruimten.
  - Het wassen van linnen en beddegoed.
  - Gezondheidszorgen en verpleegkundige zorgen.
  - Hygiënische zorgen.
  - Ontspanningsmogelijkheden.
- Art. 30. - Zowel overdag als 's nachts zijn in het rust- en verzorgingstehuis minstens twee leden van het verplegend of verzorgend personeel aanwezig.
- Art. 31. - De bewoners en de bezoekers moeten het personeel de mogelijkheid bieden om hun taak naar behoren uit te voeren.
- Art. 32. - De bewoners kunnen vrij hun geneesheer aanduiden. Deze dient zich bij aankomst te melden bij het verplegend of verzorgend personeel.
- De geneesheer is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bijhouden van het medisch dossier en hij/zij zal de nodige richtlijnen en informatie tijdig aan het verplegend of verzorgend personeel doorgeven.
- Indien de bewoner beroep doet op een geneesheer die op dit vlak in gebreke blijft, wijst het rust- en verzorgingstehuis Releghem alle verantwoordelijkheid af voor de kwaliteit van de verzorging, dit voor zover het gebrek aan medische richtlijnen de kwaliteit van deze verzorging nadelig beïnvloedt.
- Art. 33. - Wanneer de geneesheer bij een dringende oproep niet bereikbaar is, doet het verplegend of verzorgend personeel een beroep op de geneesheer met wachtdienst.
- Art. 34. - De geneesmiddelen worden verstrekt door het verplegend personeel. Op vraag van de bewoner en na voorlegging van een attest van de behandelende geneesheer, kan van deze regeling worden afgeweken.
- Art. 35. - Elke bewoner dient zorg te dragen voor zijn persoonlijke hygiëne. Naast de dagelijkse verzorging wordt minstens één keer per week een bad genomen. Indien nodig wordt de bewoner bijgestaan door het verplegend of verzorgend personeel.
- Art. 36. - Het beddegoed wordt om de twee weken en telkens als dit nodig is, ververs.
- Art. 37. - Het staat de bewoners vrij om, mits betaling, een beroep te doen op de haarkapper of haarkapster binnen het rust- en verzorgingstehuis.
- Art. 38. - De uren van de maaltijden zijn als volgt:
- Ontbijt: van 08.00 uur tot 09.30 uur
  - Middagmaal: van 11.30 uur tot 12.30 uur
  - Avondmaal: van 16.00 uur tot 17.30 uur

- Art. 39. - Het menu wordt minstens één dag vooraf meegedeeld.
- Art. 40. - Dieetvoeding kan bekomen worden op voorschrift van de behandelende geneesheer.
- Art. 41. - Iedere bewoner gaat vrij in en uit het rust- en verzorgingstehuis, dit voor zover zijn medische en/of psychische toestand dit toelaat. De bewoner is verplicht om vertrek en aankomst te melden aan het verplegend of verzorgend personeel.
- Art. 42. - Om de rust en de veiligheid te verzekeren wordt de ingang om 21.00 uur gesloten. Bewoners die later wensen terug te keren of elders willen overnachten zijn verplicht om de afdelingsverantwoordelijke op de hoogte te brengen.
- Art. 43. - Elke bewoner kan vrij bezoek ontvangen van 08.00 uur tot 21.00 uur. Van deze regeling kan afgeweken worden mits toestemming van de directeur.
- Art. 44. - Aan het personeel, de bewoners en de bezoekers wordt gevraagd om de rust niet te verstoren. Bij gebruik van radio, TV of bij andere activiteiten mag men geen hinder veroorzaken bij medebewoners. Na 22.00 uur wordt elk lawaai vermeden.
- Art. 45. - Om organisatorische redenen wordt aan de bewoners gevraagd om zich te houden aan de uurregelingen van verzorging, onderhoud, maaltijden en bezoek.

## **9. De bewonersraad**

- Art. 46. - Elke bewoner kan zich kandidaat stellen voor de bewonersraad van het rust- en verzorgingstehuis Releghem.
- Art. 47. - De bewonersraad heeft geen vastgesteld aantal leden.
- Art. 48. - De bewonersraad vergadert ten minste één keer per trimester. Van elke bijeenkomst wordt een verslag opgemaakt dat ter inzage ligt van de bewoners. De directeur krijgt een exemplaar van het verslag.
- Art. 49. - De bewonersraad kan de directeur en personeelsleden uitnodigen om de bijeenkomsten bij te wonen.

## **10. Aanbrengen van bemerkingen, suggesties of klachten**

- Art. 50. - Bemerkings, suggesties en klachten kunnen ingeschreven worden in het klachtenregister. Aan de indiener van een klacht wordt binnen de 14 kalenderdagen meegedeeld welk gevolg hieraan werd gegeven. Op aanvraag wordt het klachtenregister ter inzage gegeven aan de bewonersraad.
- Art. 51. - Mondeling worden bemerkingen, suggesties en klachten bij voorkeur gemeld aan de directie of de diensthoofden. Na registratie zorgt de directeur dat een medewerker wordt aangeduid om deze te onderzoeken en te analyseren.
- Art. 52. - Aan elke klacht wordt binnen de 30 dagen gevolg gegeven.

## **11. De algemene voorschriften**

- Art. 53. - Het OCMW van Zemst, haar verantwoordelijken of personeel kunnen op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor persoonlijke ongevallen van de bewoner, zijn familie of bezoekers.
- Art. 54. - Het OCMW van Zemst, haar verantwoordelijken of personeel kunnen op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele schade, vernieling, verdwijning of ontvreemding van gelden, persoonlijke bezittingen of goederen van de bewoner, zijn familie of bezoekers. Het is niet toegestaan gelden en waardevolle persoonlijke bezittingen onbeheerd in de kamer of elders achter te laten.
- Art. 55. - Het houden van sommige huisdieren is toegelaten mits akkoord van het rust- en verzorgingstehuis.
- Art. 56. - Roken in bed of in de lokalen waar een rookverbod geldt, is ten strengste verboden.
- Art. 57. - Het is niet toegestaan om fooien te geven aan het personeel.
- Art. 58. - Acties ten voordele van welke organisatie dan ook, zijn niet toegestaan zonder voorafgaand akkoord van het vast bureau.
- Art. 59. - Leurders en verkopers zijn niet toegelaten in het centrum voor kortverblijf.