

OCMW ZEMST

Handleiding voor de gebruikers en vrijwilligers van de Minder Mobielen Centrale.

1.1. Bereikbaarheid

De Minder Mobielen Centrale is een dienst die wordt georganiseerd door het OCMW van Zemst.

De dienst is te bereiken op het volgend adres:

Hoogstraat 69

1980 Zemst

tel. 015/ 61.87.10

***Permanentie: van maandag tot en met vrijdag
telkens van 9u-12u***

Verantwoordelijke:

- Katrien Floridor, maatschappelijk werker, rechtstreeks te bereiken op volgend telefoonnummer: 015/ 61.87.22

Voor het aanvragen van een rit:

- Ria Debacker, rechtstreeks te bereiken op volgend telefoonnummer: 015/ 61.87.23

1.2. Doelstelling

Het doel van de Minder Mobielen Centrale is mensen vervoeren met een beperkt inkomen die problemen ondervinden om zich te verplaatsen, en hen op die manier uit hun sociaal isolement te halen.

Meestal gaat het om mensen die vanwege hun ouderdom of ziekte geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Occasioneel worden mensen vervoerd die in een sociale noodsituatie verkeren. De Minder Mobielen Centrale kan geen mensen vervoeren die ernstig ziek zijn.

Het vervoer gebeurt hoofdzakelijk om sociale redenen: familiebezoek, kaartclub, kapper, boodschappen doen, naar de tandarts, naar het gemeentehuis om administratieve redenen. De Minder Mobielen Centrale staat in principe niet in voor ziekenvervoer.

1.3. Praktische werking

Mensen met een beperkt inkomen en vervoersproblemen kunnen zich bij de Minder Mobielen Centrale laten inschrijven.

Wanneer zij wensen vervoerd te worden, dienen zij minstens drie werkdagen op voorhand een rit aan te vragen. Dit kan elke voormiddag van maandag tot en met vrijdag tussen 9u en 12u.

Door de medewerkers van de Minder Mobielen Centrale wordt er vervolgens de meest geschikte chauffeur gezocht.

Op de dag en het uur van de afspraak gaat de chauffeur de gebruiker ophalen en verzorgt het gevraagde vervoer.

Na afloop van de rit betaalt de gebruiker aan de chauffeur, conform de vermelde onkosten in het kilometerboekje.

Per rit wordt een blaadje ingevuld dat de chauffeur ondertekent.

1.4. Afrekenen met de gebruiker

De chauffeur rekent onmiddellijk af met de gebruiker.

Het aantal gereden kilometers (inclusief de omniumverzekering) wordt gerekend vanaf de vertrekplaats van de chauffeur, langs de plaats waar de gebruiker wordt opgehaald, tot aan de bestemming. Voor de terugrit wordt dezelfde berekening gemaakt.

Wanneer de terugrit door een andere chauffeur verzorgd wordt, dan rekent de eerste chauffeur ook het geschatte deel van zijn terugrit.

De tweede chauffeur maakt de berekening vanaf zijn vertrekplaats, via de bestemming naar de woonplaats van de gebruiker en terug naar zijn eigen woonplaats.

Kosten voor parking worden bijgerekend en vermeld in het boekje.

Wanneer er meer dan één gebruiker meerrijdt worden de kosten gedeeld, de chauffeur mag nooit meer dan € 0,30 /km vragen.

Het witte blaadje is voor de gebruiker, het roze exemplaar blijft in het boekje voor de afrekening met de centrale.

1.5. Alle afspraken gaan via de centrale

Alle afspraken voor de ritten dienen altijd via de centrale te gebeuren.

Indien een rit niet in het rittenboek staat ingeschreven, en er doet zich een ongeval voor, dan is de chauffeur niet verzekerd.

Chauffeurs mogen zelf geen afspraken maken met de gebruikers.

1.6. Voorwaarden waaraan de gebruiker moet voldoen

Van elke gebruiker wordt een sociaal dossier opgesteld door de verantwoordelijke maatschappelijk werker.

Elk dossier waarin wordt afgeweken van de algemene voorwaarden wordt met reden omkleed voorgelegd aan het Vast Bureau.

- *Minder mobiel zijn:* dit wil zeggen dat zij verplaatsingsproblemen hebben omwille van ouderdom, ziekte of handicap of zich in een sociale noodsituatie bevinden.
- *Er is een inkomensgrens voor de gebruikers van maximum twee keer het leefloon*

de basisbedragen van het leefloon van toepassing **vanaf 1 september 2008**.

	Basisbedrag	op 1 september 2008	Leefloon op maandbasis september 2008
Categorie 1 Samenwonende persoon	€ 4.669,77	€ 5.692,45	€ 474,37
Categorie 2 Alleenstaande persoon	€ 7.004,66	€ 8.538,68	€ 711,56
Categorie 3 Persoon die samenwoont met een gezin te zijnen laste	€ 9.339,55	€ 11.384,91	€ 948,74

Hiervoor wordt rekening gehouden met alle netto belastbare inkomsten.

- *Het vervoer wordt enkel toegestaan indien er voor het gevraagde traject geen openbaar vervoer voorhanden is of als het openbaar vervoer voor de gebruiker niet toegankelijk is.*

1.7. Kostprijs van de dienstverlening

- Elke gebruiker dient een lidmaatschapsbijdrage te betalen aan de MMC.
Voor 1 jaar: € 7
Voor een half jaar: € 3,5
- De te betalen kilometerprijs bedraagt € 0,30 en wordt rechtstreeks betaald aan de chauffeur.

1.8. Verzekeringen

De Minder Mobielen Centrale voorziet volgende verzekeringen:

- Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor elke burger in het bezit van een lidkaart en iedere vrijwilliger ingeschreven als chauffeur.
- Een omniumverzekering voor iedere vrijwilliger ingeschreven als chauffeur.
- Een verzekering lichamelijke schade voor iedere vrijwilliger die is ingeschreven als chauffeur.

Het volledige reglement van dit verzekeringspakket ligt ter inzage bij de verantwoordelijke van de MMC.